

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг размещения и временного проживания
в Парк-отеле «ЕлятыЛодж»

Содержание

1. Вводные положения.
 2. Предмет договора.
 3. Права и обязанности сторон.
 4. Порядок бронирования. Цены и порядок расчетов.
 5. Ответственность сторон.
 6. Порядок разрешения споров.
 7. Срок действия договора.
 8. Обстоятельства непреодолимой силы.
 9. Прочие условия.
 10. Реквизиты исполнителя.
- Приложение 1. Правила пребывания в Парк-отеле «ЕлятыЛодж»
Приложение 2. Правила оплаты и отмены бронирования
Приложение 3. Правила пожарной безопасности
Приложение 4. Правила проживания в Парк-отеле с животными

1. Вводные положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «НЭП» (ОГРН 1061102019736, ИНН 1102054039), в дальнейшем именуемой «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг. Полный перечень оказываемых услуг указан в сети Интернет по адресам <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой в редакции от «20» августа 2022 г. и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (далее — Договор).

1.3. Договор заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п. 5.1 Договора и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.4. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг, указанных в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.5. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных услугах. Отсутствие претензии к составу, количеству и качеству оказания Услуг или требования о возврате денежных средств в течение 48 (сорока восьми) часов после оказания услуги, подтверждает тот факт, что услуги оказаны в полном объеме, в надлежащем составе и качестве.

1.6. Датой заключения Договора считается дата внесения Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

1.7. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе:

- Бронирование Заказа,
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без согласования с Заказчиком. Уведомление Заказчика о любых изменениях производится Исполнителем посредством размещения указанной информации в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>. Договоры, заключенные ранее путем акцепта оферты, действуют на условиях оферты, акцептированной на дату акцепта.

1.9. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

1.9.1. На дату оказания услуги по временному размещению и проживанию в Парк-отеле «ЕлятыЛодж» (далее — Парк-отель) Заказчику исполнилось 22 года.

1.9.2. Заказчик ознакомился с Правилами пребывания в Парк-отеле (Приложение № 1 к настоящей Оферте), Условиями оплаты и отмены бронирования (Приложение № 2 к настоящей оферте), Правила пожарной безопасности (Приложение № 3 к настоящей оферте), Правилами проживания в Парк-отеле с животными (Приложение № 4 к настоящей Оферте) и обязуется их выполнять.

1.9.3. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за риски, которые могут произойти во время временного пребывания и проживания в Парк-отеле.

1.9.4. Заказчик предупрежден о том, что в случае нахождения с ним несовершеннолетнего ребенка в Парк-отеле, он полностью берет на себя за него ответственность.

1.9.5. Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, предоставленных в ходе оказания услуги, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Перечень персональных данных, на обработку которых Заказчик дает свое согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, пол, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, период проживания, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Срок обработки персональных данных — бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться по месту нахождения Исполнителя.

1.9.6. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем услуг, включая согласие на получение новостной рассылки и иных информационных сообщений на email адрес и сообщений смс, мессенджеры на номер телефона.

1.9.7. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен изменить соответствующие настройки подписки, либо обратиться в службу по работе с клиентами Исполнителя.

1.9.8. Договор-оферта размещается в сети Интернет по адресу: <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>.

1.9.9. Прейскурант цен на услуги Исполнителя устанавливает стоимость услуг, содержит основные характеристики и описание вида услуг, и размещается в сети Интернет: <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному размещению и проживанию в Парк-отеле «ЕлятыЛодж» (далее — Парк-отель), расположенному по адресу: 168220, Коми Респ, р-н Сыктывдинский, с. Вьльгорт, ул Береговая, д. 2.

2.2. Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и осуществлять необходимые платежи в соответствии с условиями Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о Парк-отеле, условиях и правилах размещения.

3.1.2. Заранее информировать гостей о порядке размещения, правилах продления и сокращения сроков проживания, о дополнительных услугах, а также об условиях аннуляции бронирования.

3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Парк-отеле, предоставлением иных дополнительных услуг.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Заказчике и посетителях Парк-отеля.

3.1.5. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика в устранении неудобств.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать возмещения ущерба, нанесенного в ходе временного проживания Заказчика, допущенного по его вине.

3.2.2. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт).

3.2.3. Требовать от Заказчика оплаты полной стоимости услуг, в зависимости от условий бронирования, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

3.2.4. Отказать в размещении Заказчика при нарушении правил пребывания в Парк-отеле, при нарушении оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать чистоту и порядок в домиках, общественных зонах и на территории Парк-отеля, проявлять уважения к гостям и персоналу Парк-отеля.

3.3.2. Соблюдать следующие правила, установленные Исполнителем:

— Правила пребывания в Парк-отеле (Приложение 1 к настоящему Договору);

— Правила оплаты и отмены бронирования (Приложение 2 к настоящему Договору)

— Правилами пожарной безопасности (Приложение 3 к настоящему Договору);

— Правила проживания в Парк-отеле с животными (Приложение 4 к настоящему Договору).

3.3.3. Самостоятельно на сайте Исполнителя ознакомиться с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные данные и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

3.3.5. Обеспечивать сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг проживания.

3.3.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Парк-отеля лично или за приглашенное лицо.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Парк-отеля

3.3.8. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

3.3.9. По окончании периода проживания освободить домик до расчетного часа (12:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный домик.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Заказчик вправе пользоваться дополнительными услугами на территории Парк-отеля в случае оплаты их полной стоимости.

3.4.3. Расторгнуть в любое время договор по своей инициативе, возместив при этом расходы за прожитый период Исполнителю.

4. Порядок бронирования. Цены и порядок расчетов

4.1. Бронирование домика и услуг в Парк-отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно на официальном сайте Исполнителя <https://elyatyhotel.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/elyatylodge> или

при личном визите на стойке ресепшен. В случае оплаты сертификатом, бронирование осуществляется через Администратора.

4.2. Направляя соответствующую Заявку, Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Заказчик осуществляет бронирование, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.3. Оплата услуг проживания осуществляется в рублях РФ по утвержденному прейскуранту, который размещен в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>

4.4. Форма оплаты — наличный, безналичный расчет. Стоимость, оказываемых услуг облагается НДС 5%.

4.5. При проживании Заказчика и его Гостей менее суток оплата производится в размере стоимости домика за одни полные сутки.

4.6. Стоимость раннего заезда с 12:00 и позднего выезда до 15:00 составляет 3000 (три тысячи) рублей и допускается при наличии свободного домика.

4.7. Стоимость раннего заезда до 12:00 и позднего выезда после 15:00 составляет 100% тарифа проживания за полные сутки.

4.8. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком самостоятельно, согласно действующему в Парк-отеле прейскуранту.

4.9. В стоимость проживания включены безлимитные билеты в ЕлятыПарк для каждого гостя (включая дни заезда и выезда).

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем и Заказчиком (далее именуются — Стороны) обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия нарушения Заказчиком законодательства РФ, за случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком или его Гостями норм поведения и Правил проживания в Парк-отеле, Правил пожарной безопасности.

5.3. Ущерб, нанесенный Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами на возмещение ущерба, а именно, в размере 100 (сто) % от рыночной стоимости имущества, без учёта износа. Основанием для такого взыскания является акт, составленный Исполнителем, фиксирующий факт порчи имущества Парк-отеля.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке, за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т. п.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей и имущества Заказчика и его гостей.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения претензий в период пребывания в Парк-отеле, Заказчик должен обратиться к Исполнителю Парк-отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

6.2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии, оформленной надлежащим образом.

6.3. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. Срок действия договора

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, обесточивание, отключение от электричества, водоснабжения снабжающими организациями.

8.2. Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в письменной форме немедленно уведомить об этом другую сторону по Договору, но в любом случае не позднее 7 (Семи) календарных дней с начала событий.

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Все Приложения, изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается на предоставление Исполнителю согласия на обработку его персональных данных. Исполнитель гарантирует защиту персональных данных Заказчика, предоставленных для исполнения настоящего договора.

9.4. Заказчик согласен, что для целей контроля качества и точности оказания заказанных им услуг все телефонные звонки Заказчика и Исполнителя могут быть записаны и храниться в Системе Исполнителя неограниченное количество времени, также как и записи с камер наружного и внутреннего наблюдения в общественных пространствах и объектах.

9.5. Заклячая Договор, Заказчик выражает согласие на использование Исполнителем его образа (фото-, видеоизображения), если он станет случайно или по собственному желанию объектом организованной или спонтанной фотосессии или видеосъемки, как самостоятельной, так и осуществляемой другими гостями Парк-отеля или Исполнителем. По письменному требованию Заказчика Исполнитель обязан прекратить использование образа (фото-, видеоизображения) Заказчика.

10. Реквизиты исполнителя

ООО "НЭП"

ИНН: 1102054039

КПП: 110901001

ОГРН: 1061102019736

ОКПО: 97147842

Расчетный счет: 40702810603000081327

Банк: Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

БИК: 044030723

Корр. счет: 30101810100000000723

Юридический адрес: 168220, Коми Респ, р-н Сыктывдинский, с.

Вильгорт, ул Береговая, д. 2

Телефон: +79128617444

Директор: Вальтер Оксана Владимировна

Приложение 1

Правила пребывания в Парк-отеле «ЕлятыЛодж»

1. Общие положения:

- 1.1. При заселении в Парк-отель Заказчик и его Гости обязаны предоставить администратору Парк-отеля документ, удостоверяющий личность.
- 1.2. Нахождение в Парк-отеле детей и подростков до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей или сопровождающего лица).
- 1.3. Приводить в домик лиц, не включенных в бронирование, без согласования с Администрацией Парк-отеля не допускается. В случае нарушения данного условия Администрация вправе потребовать от Заказчика оплаты за дополнительного гостя, а также досрочно расторгнуть договор без возврата оплаты за неиспользованные сутки.
- 1.4. Режим работы ресепшена и парка — с 10:00 ч. до 22:00 ч. По вопросам пребывания на территории Исполнителя Заказчик в праве обратиться к Администратору службы размещения (с 09:00 до 22:00) по телефону +7 912 861 74 44 и к ночному работнику (с 22:00 до 09:00) по телефону +7 912 960 00 64.
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия администратора Парк-отеля и отсутствии бронирования на эти номера от других клиентов.
- 1.6. Вместимость каждого домика - 4 взрослых, либо 2 взрослых и 2-3 детей.

2. Правила пребывания на территории Парка и Парк-отеля:

- 2.1. На территории не разрешается рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, рвать цветы, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения;
- 2.2. Выбрасывать мусор, в том числе семечки и иные пищевые и санитарные отходы, разрешено только в специально оборудованные контейнеры;
- 2.3. На территории не допускается кормить птиц, мелких грызунов, диких животных, за исключением специализированного корма, разрешенного и предоставляемого для животных парка;
- 2.4. Не употребляйте в пищу незнакомые ягоды, грибы;
- 2.5. Курение на территории разрешено только с учетом мер пожарной безопасности в специально оборудованных местах;
- 2.6. Разведение костров на территории парка запрещено. Использование грилей и мангалов возможно только в указанных Исполнителем местах; Запрещено поднимать грили и мангалы на террасы домов.
- 2.7. В домиках строго запрещено курение, в том числе электронных паровых сигарет и парогенераторов, кальянов, использование свечей, спиралей от комаров и прочих источников огня;
- 2.8. В домиках не допускается применение личных нагревательных приборов, газовых ламп и горелок;
- 2.9. На общей территории не разрешается использовать средства звукоусиления, прослушивать аудиозаписи или трансляции без наушников;
- 2.10. В ночное время (с 22:00 до 09:00) на всей территории соблюдается режим тишины;
- 2.11. На территории Парка и Парк-отеля запрещено употребление, распространение наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ (спайсы, соли, миксы) и/или иных одурманивающих веществ;
- 2.12. В общественных местах на территории Парка и Парк-отеля не разрешается распитие спиртных напитков, нахождение в нетрезвом виде, не допускается агрессивное поведение, брань и создание ситуаций, мешающих остальным гостям Парка и Парк-отеля;
- 2.13. По правилам эпидемиологической безопасности на территорию не допускаются гости с признаками ОРВИ, высокой температурой и прочими признаками заболевания;
- 2.14. Не разрешается проезд транспортных средств за территорию оборудованной парковочной зоны, стоянка автомобилей и другой техники в не предусмотренном для транспорта месте, вне общей оборудованной парковочной зоны;
- 2.15. Пользование услугами, которые предоставляются на воде, разрешено только на пирсе, находящемся на территории Парка, с обязательным прохождением инструктажа и соблюдением мер по технике безопасности;

- 2.16. Запрещено ношение и использование хлопушек с конфетти, пиротехнических изделий, огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории Парка и Парк-отеля;
- 2.17. Не допускается нахождение детей до 14 лет в общественных местах, на детских площадках и вблизи водоемов без сопровождения взрослых (родителей, законных представителей или сопровождающих лиц);
- 2.18. За поведение и безопасность несовершеннолетних лиц на территории Парка и Парк-отеля, соблюдение ими правил техники безопасности арендованного снаряжения и оборудования полную ответственность несут родители, законные представители или сопровождающие лица;
- 2.19. Запуск БПЛА (беспилотных летательных аппаратов) и съемка с них производится строго при наличии письменного согласования с Администрацией Парка и Парк-отеля;
- 2.20. За сохранность имущества отдыхающего, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания отдыхающего ответственность несёт лично отдыхающий;
- 2.21. Администрация не несет ответственности за сохранность личного имущества отдыхающего, а также за качество продукции, приобретенной у третьих лиц;
- 2.22. Отдыхающий согласно договору несет материальную ответственность за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания;
- 2.23. При обнаружении нарушений вышеуказанных правил Администратор Парк-отеля составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается Администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания Акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля;
- 2.24. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении Акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный гостем Парк-отеля, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете;
- 2.25. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в домике в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания.

3. Правила безопасности на территории Парк-отеля:

- 3.1. Для безопасного и комфортного проживания гостей и сохранности их имущества в Парк-отеле, а также обеспечения сохранности имущества Парк-отеля и порядка, в Парк-отеле запрещается:
- 3.1.1. Передавать любым лицам, кроме сотрудников Парк-отеля ключ от своего домика;
- 3.1.2. Проносить, хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые и токсичные вещества, наркотические вещества, а также вещества и предметы с резким запахом;
- 3.1.3. Использовать в любом помещении и на прилегающей территории Парк-отеля свечи и пиротехнические изделия без согласования с администратором Парк-отеля;
- 3.1.4. Использовать без оснований первичные средства пожаротушения (огнетушители);
- 3.1.5. Курить в любом помещении Парк-отеля, в том числе в домике;
- 3.1.6. Самостоятельно топить купель. Растопка и обслуживание купели осуществляется исключительно уполномоченными сотрудниками Парк-отеля;
- 3.1.7. Размещение на террасе мангалов, газовых грилей и любых других источников открытого огня;
- 3.1.8. Предпринимать действия, нарушающие общепринятые нормы морали (оскорбления, насилие, проявление агрессии к гостям и сотрудникам Парк-отеля, чрезмерное употребление спиртных напитков, недостойное поведение);
- 3.1.9. Выбрасывать мусор в неотведенных местах, загрязнять территорию Парк-отеля;
- 3.1.10. Переставлять технику и мебель в домике;
- 3.1.11. Выносить из домика мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду;
- 3.1.12. Наносить ущерб имуществу Парк-отеля;

Приложение 2

Правила оплаты и отмены бронирования

1. Условия и правила бронирования:

- 1.1. Бронирование услуг Исполнителя происходит на официальном сайте <https://elyatyhotel.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/elyatylodge>. Стоимость услуг указывается на сайте и в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.
- 1.2. На сайте <https://elyatyhotel.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/elyatylodge> действует динамическое ценообразование.
- 1.3. Цены на сайте <https://elyatyhotel.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/elyatylodge> могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
- 1.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.
- 1.5. Оплата Заказа производится в размере 100 % (сто процентной) оплаты бронирования для физических лиц и юридических лиц.
- 1.6. При бронировании и внесении 100% предоплаты Заказчик полностью соглашается с описанием услуг, правил и Договором-офертой Парк-отеля, представленных на официальном сайте <https://elyatyhotel.ru/> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/elyatylodge>.
- 1.7. Заключение Договора с Заказчиком подтверждается дополнительно, но не обязательно, ваучером, приходящим на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Если Заказчик указал неправильный адрес электронной почты, не получил по какой-то причине ваучер, Договор все равно считается заключенным на акцептованных Заказчиком условиях, а Исполнитель обязан оказать ему оплаченные услуги.
- 1.8. Варианты оплаты для физических и юридических лиц предлагаются Системой при бронировании Заказа и могут указываться в ваучере.
- 1.9. Оплата производится после бронирования в сети Интернет <https://elyatyhotel.ru/>, <https://vk.com/elyatylodge> (платежными системами, банковским переводом, кредитной картой).
- 1.10. Форма оплаты — безналичный и наличный расчет.
- 1.11. Заказчик считается выполнившим свою обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. Отмена бронирования:

- 2.1. До оплаты Заказа Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.
- 2.2. При отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Парк-отель) менее, чем за сутки до заезда, Исполнитель вправе удержать с уплаченных Заказчиком денежных сумм стоимость проживания 1 (первых) суток.
- 2.3. Отказаться от оплаченного Заказа Заказчик может самостоятельно, аннулировав Заказ до наступления штрафных санкций, перейдя по ссылке, указанной в ваучере.
- 2.4. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения Договора (отмены заказа или не заезда в Парк-отель), производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после расторжения Договора со дня получения Исполнителем подтверждения отмены бронирования, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.п. 2.2 Приложения № 2.
- 2.5. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по возврату денежных средств с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. При этом Заказчик предупрежден о том, что возврат денежных средств производится банком в период от 5 до 30 рабочих дней в зависимости от банка Заказчика.

Приложение 3

Правила пожарной безопасности

1. В домиках и на территории Парк-отеля категорически запрещается:

- 1.1. Курение, в том числе кальянов, кроме мест, специально отведенных для этих целей (место для курения, мангальная зона и терраса);
- 1.2. Использование свечей, бенгальских огней, китайских фонариков и других пожароопасных предметов;
- 1.3. Использование пиротехнических изделий;
- 1.4. Разведение костров, сжигание сухой травы, использование мангалов, грилей (кроме специально оборудованных мест, обозначенных администрацией);
- 1.5. Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;
- 1.6. Пользоваться розетками, рубильниками, другими электроприборами с повреждениями;
- 1.7. Применять кипятильники и нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;
- 1.8. Оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы;
- 1.9. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками, предусмотренными конструкцией светильника;
- 1.10. Использовать в светильниках местного освещения (настольные лампы, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
- 1.11. Пользоваться электроприборами вне специально установленных мест;
- 1.12. Использовать электроустановки, имеющие механические повреждения или нарушение целостности изоляции электропровода.
- 1.13. Камин в доме и печь в сауне использовать строго по инструкции.

Все здания и помещения на территории Парк-отеля обеспечены первичными средствами пожаротушения.

Приложение 4

Правила проживания в Парк-отеле с животными

1. В Парк-отеле НЕ допускается размещение с любыми животными, в том числе собак мелких и средних пород. Даже если животное воспитанное, выполняет команды хозяина и ведет себя адекватно.
2. Парк-отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными.